AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

NATIVO, (en lo sucesivo "Nativo" o "Nosotros"), con domicilio en *Orizaba 34, Col. Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México, México*, con sitio web https://nativo.company/, así como cualquier otro subdominio, dominio vinculado o redireccionado al mismo, (en adelante el "Sitio Web"), es el Responsable del tratamiento y protección de tus Datos Personales conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (los "Datos Personales").

En Nativo valoramos la privacidad de todas las personas que nos comparten sus datos personales, incluyendo la información que nos comparten nuestros clientes, proveedores y terceros ("Tú" o "el "Titular") que tienen alguna relación con Nativo, comprometiéndonos a protegerla. En ese sentido, hacemos de tu conocimiento el presente Aviso de Privacidad (el "Aviso de Privacidad").

Al utilizar o navegar dentro de nuestro Sitio Web, visitar nuestras instalaciones o proporcionarnos información por cualquier medio escrito, verbal, voz o video, estás aceptando de manera expresa, la recolección y tratamiento de tus Datos Personales de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad.

Índice.

I. Definiciones.....1
II. Uso de Datos Personales.....2
III. Principios.....3
IV. Dejar de recibir mensajes publicitarios.....3
V. Datos Personales recabados.....3
VI. Información de menores.....3
VII. Datos Personales sensibles y biométricos.....3
VIII. Datos Personales recabados en eventos o promociones.....4
IX. Proceso de anonimización de Datos Personales.....4
X. Procedencia de los Datos Personales.....4
XI. Base jurídica para el tratamiento de los Datos Personales.....4
XII. Transferencia de Datos Personales.....4
XIII. Transferencias internacionales de datos.....5
XIV. Medidas empleadas para la Protección.....6
XV. Plazo de conservación y resguardo.....6
XVI. Ejercicio de los Derechos ARCO.....6
XVII. Procedimiento para hacer valer los derechos ARCO,.....6
XVIII. Negativa al ejercicio de los Derechos ARCO.....7
XIX. Revocación del consentimiento al tratamiento de los Datos Personales.....7
XX. Decisiones automatizadas, elaboración de perfiles o lógica aplicada en relación con tus Datos Personales.....7
XXI. Uso de cookies y web beacons.....7
XXII. Acceso a sitios de terceros desde Nuestro Sitio Web.....8
XXIII. Información de los cambios en nuestro Aviso de Privacidad.....8
XXIV. Aceptación del Aviso de Privacidad.....8

I. Definiciones.

- **Aviso de Privacidad:** El presente documento que, puesto a disposición del Titular, tiene como objeto informar los propósitos del tratamiento de los datos personales que se recaben;

- **Colaborador:** Son las personas físicas que prestan un trabajo personal y subordinado a Nativo, también referenciado como Titular.

- **Consentimiento:** Es la manifestación de la voluntad libre, específica e informada de la persona titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.

- **Consentimiento tácito:** Es el consentimiento que se obtiene cuando habiéndose puesto a disposición de la persona titular el aviso de privacidad, esta no manifieste su voluntad en sentido contrario.

- **Datos personales:** Cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquierinformación;

- **Datos personales sensibles:** Son todos aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de la persona titular, cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para esta. De manera enunciativa más no limitativa se consideran sensibles los datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual;

- **Ley:** Se refiere a Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento, vigentes en México;

- **Nativo.** Se refiere a las personas morales debidamente constituidas en México con la denominación social: Nativo Priority, S.C., Creative Data Lab, S.A.P.I. de C.V. y The Packshot, S.A. de C.V.

- **Responsable:** Se refiere a las personas físicas o morales de carácter privado que llevan a cabo el tratamiento de los datos personales; siendo en este caso, Nativo el responsable de los Datos Personales de sus Colaboradores.

- **Titular:** Es la persona a quien corresponden los datos personales;

II. Uso de Datos Personales

Los Datos Personales que recabamos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- **Finalidades Principales:**
    i. Prestar los servicios solicitados;
    ii. Atender tus requerimientos, incluyendo cotizaciones;
    iii. Verificar tu identidad y contactarte durante la prestación de los servicios;
    iv. Atender comentarios, quejas y sugerencias;
    v. Proteger tu seguridad mediante vigilancia en nuestras instalaciones;
    vi. Registrar las entradas y salidas a nuestras instalaciones o plataformas;
    vii. Realizar investigaciones internas, en caso de incidentes o irregularidades;
    viii. Facilitar tu participación en sorteos, concursos y promociones y poder comunicarnos durante la misma.
    ix. Llevar a cabo el registro, asistencia y contacto en caso de que participes en algún evento.
    x. Cumplir con nuestras obligaciones legales y con los requerimientos de autoridad competente.

De manera adicional, utilizaremos tu información personal para las siguientes finalidades que **NO** son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarte una mejor atención:

- **Finalidades Secundarias:**
    i. Evaluar la calidad en nuestro servicio;

ii. Promocionar nuestros servicios;
iii. Llevar a cabo análisis de datos estadísticos.

Puedes oponerte al tratamiento de las finalidades secundarias mediante el procedimiento indicado en la sección "Ejercicio de los Derechos ARCO". La negativa para el uso de tus Datos Personales para finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que te neguemos los servicios que contrates con Nosotros.

III. Principios.

El tratamiento de tus Datos Personales se realiza de conformidad con los principios de *licitud, lealtad, consentimiento, información, calidad, proporcionalidad y finalidad* y *responsabilidad, establecidos en la Ley.*

IV. Dejar de recibir mensajes publicitarios.

En algunos casos, conforme a las finalidades no secundarias, al aceptar nuestro Aviso de Privacidad nos estás autorizando para enviarte correos electrónicos con mensajes publicitarios, los cuales, si así lo deseas, puede dejar de recibir, enviándonos un correo electrónico al correo desarrollo@nativo.company, con tu solicitud o, a la liga "quiero dejar de recibir información" inserta en los correos electrónicos promocionales.

V. Datos Personales recabados

Para las finalidades antes mencionadas, podremos solicitarte información de una o más de las siguientes categorías de Datos Personales:

- Datos de Identificación;
- Datos de contacto;
- Datos financieros o patrimoniales; y
- Datos de ubicación.
- Datos personales sensibles, como pueden ser imagen, voz y video, así como estado de salud respecto de la NOM-035.
- Adicionalmente te solicitaremos que te registres en el libro de acceso con tu nombre y apellido.

Para la prestación de servicios y gestión de pagos, Nativo podrá recabar datos financieros o patrimoniales. En cumplimiento con el Artículo 7 de la Ley, dichos datos requieren de consentimiento expreso, por lo anterior, al momento de proporcionar esta información de manera verbal o electrónica, se te solicitará la manifestación de su voluntad de forma indubitable (firma o casilla de aceptación), sin la cual no podremos procesar sus transacciones financieras.

Los datos personales que recabamos cuando visitas nuestras instalaciones, son imágenes, video fotografías y (en su caso) voz, todos ellos captados a través de las cámaras de videovigilancia instaladas.

VI. Información de menores.

En Nativo no recabamos intencionadamente datos de menores sin el consentimiento de padres o tutores. Si eres representante legal y detectas tratamiento indebido, puedes solicitar su cancelación conforme al procedimiento que se indica más adelante.

VII. Datos Personales sensibles y biométricos.

Nativo hace de tu conocimiento que, por motivos de seguridad y vigilancia, se recabarán imágenes y sonidos a través de sistemas de videovigilancia en nuestras instalaciones.

Dichos datos (imagen y voz) son considerados datos personales sensibles. De conformidad con el Artículo 8 de la Ley, otorgas tu consentimiento expreso y por escrito para el tratamiento de estos datos mediante tu firma en la bitácora de acceso. Los datos se conservarán por un plazo de 30 días naturales antes de su supresión definitiva, salvo investigación en curso o requerimiento de autoridad.

VIII. Datos Personales recabados en eventos o promociones.

Cuando participas en eventos o promociones de los que Nativo sea responsable o a través de los cuales debamos manejar tu información, recabaremos tus datos personales o datos personales sensibles a través de los medios digitales (Facebook, Instagram, TikTok, etc.) a través de los cuales nos contactes y con los que te registres para participar.

Los Datos Personales que se recaben para eventos o promociones serán tratados y utilizados conforme a los Términos y Condiciones de dicho evento o promoción, incluyendo su posible transferencia.

IX. Proceso de anonimización de Datos Personales.

Se entiende por Anonimización el proceso mediante el cual se desvincula toda aquella información que permita que podamos identificarte, por lo que la información no puede vincularse a una persona determinada o determinable.

En Nativo nos comprometemos a que, en caso de hacer uso de los Datos Personales que nos proporcionaste para generar datos estadísticos, los mismos se someterán a procesos de disociación de modo tal que no puedan ser asociados contigo.

X. Procedencia de los Datos Personales.

Los Datos Personales que tratamos proceden directamente de los que Tú nos proporcionas al acceder a nuestro Sitio Web, solicitar y/o recibir nuestros Servicios, al entablar cualquier tipo de relación con nosotros, o al visitar nuestras instalaciones.

XI. Base jurídica para el tratamiento de los Datos Personales.

La base jurídica para el tratamiento de tus Datos Personales es la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, sus lineamientos y reglamentos, así como las contenidas en este Aviso de Privacidad.

Nativo, al ser una empresa mexicana, se encuentra regulada conforme a las leyes de México, por lo que, sin importar el lugar en el que te encuentres o tu nacionalidad, al hacer uso del Sitio Web, solicitar o contratar nuestros servicios, trabajar con Nosotros y/o al ingresar a nuestras instalaciones, te estás obligando a resolver cualquier disputa o interpretación de este Aviso de Privacidad en los tribunales mexicanos y con apego a las leyes vigentes aplicables de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otra jurisdicción derivada de tu nacionalidad, domicilio y cualquier otro motivo presente o futuro.

XII. Transferencia de Datos Personales.

En Nativo podemos transferir los Datos Personales recabados a los terceros aquí enlistados, dependiendo de la relación que tengas con Nosotros, por lo que, al aceptar el presente Aviso de Privacidad, durante el tiempo que se conserven tus Datos Personales, estás reconociendo y aceptando de manera expresa, que podremos comunicarlos o dar acceso de manera parcial o total de tus Datos Personales, sin necesidad de solicitar nuevamente tu autorización.

Para las transferencias que se realicen a socios comerciales o aliados con fines promocionales, de conformidad con el Artículo 35 de la Ley, podrás revocar este consentimiento o manifestar tu negativa en cualquier momento enviando un correo a desarrollo@nativo.company.

En este mismo sentido, ponemos a su disposición la siguiente opción de aceptación:

- [*] **Acepto** que mis datos personales sean transferidos a socios comerciales para fines de mercadotecnia.
- **[No acepto]** la transferencia de mis datos a socios comerciales.

A. Proveedores de Servicios contratados: son aquellos terceros que son contratados para actuar en nombre de Nativo, como: (i) Empresas o instituciones dedicadas a la gestión y medios de pago; (ii) Servicios administrativos, jurídicos y/o de contabilidad; (iii) Proveedores de sistemas informáticos, servicios en la nube y proveedores de servicios tecnológicos en general; (iv) empresas de seguridad privada; (v) Análisis de datos; (vi) Proveedores de servicios de desarrollo; (vii) Sociedades controladoras, subsidiarias, afiliadas o relacionadas corporativamente con Nativo a través de las cuales prestemos nuestros servicios; y (viii) Agencias de cobranzas. La información que se brindará a estos proveedores será única y exclusivamente la necesaria para la debida ejecución de los Servicios que brindarán a Nativo.

B. Empresas afiliadas, subsidiarias o controladoras.

C. Socios comerciales o Aliados: Instituciones o empresas con las cuales Nativo, tiene firmado un contrato, con la finalidad de poder ofrecerte un mejor servicio y a nuestros Clientes en los casos en los que se refiere a promociones, eventos o contratos celebrados con el talento.

D. Autoridades: Las autoridades administrativas y judiciales que en ejercicio de su competencia requieran información, o cuando Nativo discrecionalmente considere que existen motivos suficientes para suponer la comisión de alguna falta o delito.

No vamos a comunicar, transmitir o ceder tus Datos Personales a ningún tercero, que no se encuentre descrito arriba, sin tu autorización expresa o por escrito, y en toda transferencia de información nos aseguraremos de compartir la información estrictamente necesaria para el cumplimiento de las obligaciones y, en los casos en lo que no afecte la prestación de los servicios, previo a la transferencia, realizaremos un proceso de anonimización de datos.

En caso de que seamos adquiridos por un tercero, los Datos Personales recabados serán transferidos al adquirente y te daremos aviso de dicha situación para que puedas aceptar o rechazar las nuevas condiciones. En ese caso, el adquirente, como nuevo responsable del tratamiento de tus Datos Personales, seguirá manteniendo las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias que permitan garantizar la privacidad y protección de los Datos Personales recabados, contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad. Lo anterior en el entendido de que deberás aceptar las nuevas políticas de privacidad.

Los terceros a los cuales se les remita tu información conocen y se obligan a cumplir con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

Para transferencias que no estén exentas por la Ley, requeriremos tu consentimiento expreso, el cual puedes otorgar o negar en el presente aviso, o mediante los medios que pongamos a tu disposición. Puedes manifestar tu negativa a las transferencias opcionales enviando un correo a legal@nativo.company.

XIII. Transferencias internacionales de datos.

Tus datos personales pueden ser tratados dentro y fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) dada la dimensión internacional de nuestros clientes, todo ello siempre en cumplimiento de los límites contractuales en materia de confidencialidad y seguridad y de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables relacionadas con la protección de datos personales. En ningún caso, se comunicarán tus datos personales a sujetos o entidades que no tengan la autorización para su legítimo tratamiento.

Asimismo, por eficiencias del servicio, algunos de nuestros proveedores (encargados del tratamiento) están ubicados en países situados fuera de México, o, estando ubicados en México, comparten la información con otras entidades ubicadas fuera de dicho territorio. Cuando transfiramos tus datos personales fuera de México, para ser tratados por nuestros Clientes, lo haremos de conformidad con Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo

que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD). Concretamente, las transferencias se realizarán en cumplimiento con las garantías adecuadas requeridas por la normativa aplicable.

XIV. Medidas empleadas para la Protección.

Nos obligamos a tratar toda la información recabada, bajo altas medidas de seguridad, conforme al riesgo y sensibilidad de tus datos, por lo anterior, los Datos Personales recabados, serán almacenados en la base de datos o base de almacenamiento y de recopilación de información que utilizamos, misma que cuenta con altas medidas de seguridad para resguardar la privacidad y protección de los Datos Personales recabados contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos.

En consecuencia, los Datos Personales se encuentran protegidos tanto en línea, mediante códigos de cifrado, como fuera de línea, ya que solo el personal designado para realizar alguna tarea específica con los Datos Personales tiene acceso a la Base de Datos. Estos procedimientos son evaluados y actualizados constantemente.

XV. Plazo de conservación y resguardo.

Tus Datos Personales se conservarán durante nuestra relación contractual, es decir durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades que justificaron su tratamiento y hasta por 5 años posteriores o lo que señale la legislación para el cumplimiento de las obligaciones legales en materia civil, mercantil, fiscal y laboral. Una vez concluido dicho plazo, se realizará la cancelación y su posterior supresión o anonimización.

En el caso de datos personales sensibles recabados por los sistemas de videovigilancia, los datos se borran de nuestro sistema cada 30 (treinta días) y únicamente se conservarán por un plazo mayor en caso de investigaciones internas o por solicitud de una autoridad.

XVI. Ejercicio de los Derechos ARCO

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley") y su reglamento, los derechos que tienes en relación con tus Datos Personales ("Derechos ARCO"), son los siguientes:

- Derecho al **A**cceso a tus Datos Personales;
- Derecho a solicitar su **R**ectificación cuando sean inexactos o incompletos;
- Derecho a la **C**ancelación de su tratamiento;
- Derecho a **O**ponerse al tratamiento;
- Derecho a la revocación en el tratamiento;
- Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control.

Además de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición previstos en la Ley, y en cumplimiento con estándares internacionales, podrás solicitar:

Portabilidad: El derecho a recibir tus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.
Limitación de tratamiento. El derecho a que se suspendan o restrinjan los fines del tratamiento de tus datos en casos específicos.
Derecho al Olvido: El derecho a la supresión de los datos cuando ya no sean necesarios para los fines que fueron recabados.

Si nos otorgaste tu consentimiento para alguna finalidad concreta, tienes derecho a retirar tu consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento realizado previamente.

XVII. Procedimiento para hacer valer los derechos ARCO,

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, deberás:

1. Enviarnos un correo a: **desarrollo@nativo.company** en atención al "Área de Datos Personales".

2. La solicitud deberá contener: (i) tu nombre completo; (ii) correo electrónico en el que recibirás la respuesta a tu solicitud; (iii) documentos que acrediten tu identidad o la del representante; (iv) tu relación con Nosotros, (v) descripción clara de los datos y el derecho que deseas hacer valer.
   En el caso de solicitudes de rectificación de Datos Personales, es necesario que nos indiques, además de lo arriba señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente tu solicitud.

3. Una vez que recibamos tu solicitud, tendremos un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles para dar respuesta, para que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comuniquemos la respuesta.

4. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Si consideras que se ha vulnerado tu derecho a la protección de tus Datos Personales fueron vulnerados, tienes el derecho de acudir ante la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno antes INAI cuyo sitio web es: www.gob.mx/buengobierno, mismo que puede cambiar, en cuyo caso actualizaremos nuestro Aviso de Privacidad y lo haremos de tu conocimiento.

XVIII. Negativa al ejercicio de los Derechos ARCO.

Podemos negarnos al ejercicio de los Derechos ARCO cuando (i) el solicitante no sea el titular; (ii) si el representante legal no está debidamente acreditado para ello; (iii) cuando los datos personales no se encuentren en posesión de Nativo; (iv) cuando se lesionen derechos de un tercero; (v) cuando exista un impedimento legal; o (vi) cuando la rectificación, cancelación, u oposición haya sido previamente realizada.

XIX. Revocación del consentimiento al tratamiento de los Datos Personales.

Puedes revocar el consentimiento para el tratamiento de tus Datos Personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de la relación jurídica vigente; el procedimiento para la revocación del consentimiento será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior.

XX. Decisiones automatizadas, elaboración de perfiles o lógica aplicada en relación con tus Datos Personales.

En el tratamiento de tus Datos Personales **no** existen decisiones automatizadas, sin embargo, te confirmamos que podemos elaborar perfiles en dónde se requiere una lógica aplicada.

XXI. Uso de cookies y web beacons.

Nativo hace uso de *cookies* y *web beacons,* con el objetivo de brindarte un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestro Sitio Web así como para ofrecerte servicios basados en tus preferencias.

Los Datos Personales que recabamos a través de estas tecnologías, serán utilizados para los siguientes fines:

1. Análisis y estadísticas de nuestro sitio en la web.
2. Mejorar el servicio, calidad y rendimiento de nuestro sitio en la web.

La Información Personal que obtenemos de estas tecnologías de análisis son los siguientes:

- Características técnicas de tu equipo.
- Región en la que te encuentras
- Tipo de navegador que utilizas.
- Tipo de sistema operativo que utilizas.
- Fecha y hora del acceso y salida del Sitio Web.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siempre y cuando cuentes con un navegador web con navegación privada y sea habilitada la misma. No obstante, el deshabilitar o bloquear dichas tecnologías de análisis, se puede ocasionar que el Sitio Web no funcione correctamente.

XXII. Acceso a sitios de terceros desde Nuestro Sitio Web.

Nuestro Sitio Web contiene enlaces a páginas, sitios y plataformas que no son propiedad de Nativo. En caso de que ingreses a alguno de los vínculos de terceros incluidos en nuestro Sitio Web, te recomendamos que leas su aviso de privacidad, y únicamente hagas uso de su sitio web y/o sus servicios, cuando estés completamente de acuerdo con los mismos, ya que en Nativo no nos hacemos responsable de forma alguna de sus políticas de privacidad o del contenido de los mismos.

XXIII. Información de los cambios en nuestro Aviso de Privacidad.

Nuestro Aviso de Privacidad podrá sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones de tiempo en tiempo derivadas de nuevos requerimientos legales, de las necesidades propias por los servicios ofrecidos, de las prácticas de privacidad, o bien, de cambios en el modelo de nuestras operaciones u otras causas. Por lo anterior nos comprometemos a mantenerte informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad por medio de nuestra Sitio Web.

XXIV. Aceptación del Aviso de Privacidad.

Este Aviso de Privacidad constituye un acuerdo legal entre tú (el Titular) y Nativo. Al ingresar a nuestro Sitio Web, tener una relación contractual, solicitar nuestros servicios, colaborar con Nosotros, o ingresar a nuestras instalaciones, entendemos que leíste y entendiste este Aviso de Privacidad y por tanto estás de acuerdo con todo lo aquí exponemos.

Este Aviso de Privacidad, conforme a la legislación mexicana, aplica para todas las personas que solicitan nuestros servicios, aun cuando no sean residentes de México, y en los casos en los que no contraviene las disposiciones de México, se elaboró con base en la legislación de privacidad de la Unión Europea.

Para resolver cualquier duda en este sentido y cualquier referente a este aviso de privacidad, nos puedes contactar al correo legal@nativo.company, en atención al Área de Datos Personales.

***

Fecha de última actualización: 30 de junio de 2026.

Queda prohibida la reproducción total o parcial, por cualquier medio o forma, sin la autorización previa, expresa y por escrito de su titular.